

March 20, 2018



Douglas A. Ducey
Governor

Michael Traylor
Director

RE: and
ATLAS No.:

Case Closure Notification

We have been unable to contact you within the last sixty (60) calendar days, and attempts have been made, which include at least one letter sent by first class mail to the last known address, or correspondence has been returned as undeliverable. You have not responded to any of our attempts to contact you, or provided us with your new location/address.

If you wish your case to remain open, you must notify us in writing within sixty (60) days. If you do not, be advised that your ATLAS case will be closed sixty (60) days from the date of this notice.

If you have any questions about this notice, you may contact DCSS Customer Service at (602) 252-4045 (within Maricopa County), Nationwide toll free at 1-800-882-4151, or TDD (Hearing Impaired) at (602) 265-2391. You may also contact us by e-mail at the DCSS web site at www.azdes.gov/dcse.

Equal Opportunity Employer/Program • Under Titles VI and VII of the Civil Rights Act of 1964 (Title VI & VII), and the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA), Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973, the Age Discrimination Act of 1975, and Title II of the Genetic Information Nondiscrimination Act (GINA) of 2008, the Department prohibits discrimination in admissions, programs, services, activities, or employment based on race, color, religion, sex, national origin, age, disability, genetics and retaliation. The Department must make a reasonable accommodation to allow a person with a disability to take part in a program, service or activity. For example, this means if necessary, the Department must provide sign language interpreters for people who are deaf, a wheelchair accessible location, or enlarged print materials. It also means that the Department will take any other reasonable action that allows you to take part in and understand a program or activity, including making reasonable changes to an activity. If you believe that you will not be able to understand or take part in a program or activity because of your disability, please let us know of your disability needs in advance if at all possible. To request this document in alternative format or for further information about this policy, contact (602) 252-4045, TTY/TDD Services: 7-1-1. • Free language assistance for DES services is available upon request.

Aviso De Cerrar Su Caso

La División de Servicios de Sustento para Menores va a cerrar su caso debido a la siguiente razon:

Nos ha sido imposible ponernos en contacto con Ud. durante los ultimos sesenta (60) dias calendarios, y nosotros hemos hecho varios intentos como mandarle correspondencia por correo de primera clase a su ultimo domicilio o se nos regreso la correspondencia. Usted no ha respondido a ninguno de nuestros intentos que hicimos para comunicarnos con usted, y no provee al Departamento con su nuevo domicilio.

Si usted desea que su caso se mantenga abierto, Ud. debe de avisarnos por escrito dentro de sesenta (60) dias. Si usted no lo hace, su caso ATLAS sera cerrado sesenta (60) dias a partir de la fecha de este aviso.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este aviso, puede comunicarse con el Servicio al Cliente de DCSS al (602) 252-4045 (dentro de Condado de Maricopa), o gratis al 1-800-882-4151. También puede ponerse en contacto con nosotros por e-mail en el sitio web de DCSS en www.azdes.gov/dcss.

Empleador/Programa con Igualdad de Oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de Derechos Civiles del año 1964 (Título VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Incapacidades del año 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, la Ley de Discriminación a Edad de 1975, y el Título II de la Ley contra Discriminación a base de Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) del año 2008, el Departamento prohíbe discriminar en los programas, entradas, servicios, actividades o el empleo basado en raza, color de piel, religión, sexo, origen nacional, edad, incapacidad, genética y represalias. El Departamento tiene que hacer arreglos razonables para permitir a una persona con una incapacidad participar en un programa, servicio o actividad. Esto significa, por ejemplo, que si es necesario el Departamento debe proporcionar intérpretes de lenguaje en señas para personas sordas, un establecimiento accesible para sillas de ruedas, o materiales con letras grandes. También significa que el Departamento tomará cualquier otra medida razonable que le permita a usted entender y participar en un programa o una actividad, incluso efectuar cambios razonables en la actividad. Si usted cree que su incapacidad le impedirá entender o participar en un programa o actividad, por favor infórmenos lo antes posible qué necesita para acomodar su incapacidad. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, llame al (602) 252-4045, Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios de DES está disponible a solicitud del cliente.

SAMPLE